

**IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN *SOFT SKILLS* UNTUK MENINGKATKAN  
KARAKTER PEKERJA PROFESIONAL  
BIDANG BOGA PROGRAM DIPLOMA TIGA**

**Siti Hamidah.**

**(hamidah\_siti66@yahoo.com)**

**Fitri Rahmawati,**

**A. Jaedun**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian implementasi pembelajaran *soft skills* ini adalah: melihat efektivitas pembelajaran *soft skills* berbasis karakter pada mata kuliah pengembangan produk Patiseri Pendidikan Teknik Boga FT UNY. Target penelitian ini adalah perubahan perilaku *soft skills* bidang produksi dan manajerial berbasis karakter pekerja profesional. Adapun aspek-aspek *soft skills* yang akan dikembangkan dibidang produksi meliputi: a) komitmen, b) tanggungjawab, c) disiplin, d) pemecahan masalah, e) strategi berfikir, f) usaha keras mencapai sukses, g) kreatif, dan h) tampil profesional. *Soft skills* bidang manajerial meliputi: a) usaha keras mencapai sukses, b) bekerja dalam tim, c) komunikasi, d) komitmen, e) disiplin, f) tanggung jawab, g) profesional. Serta nilai-nilai karakter kebogaan: a) rasa bangga terhadap pekerjaan; b) Bekerja cekatan, rapi, bersih dan aman; c) bekerja keras; d) bekerja efektif, efisien dan produktif; e) berfikir kreatif dan inovatif, f) kerja sama dalam kelompok dan mandiri.

Penelitian ini merupakan penelitian tindakan kelas yang bersifat kolaboratif dengan melibatkan dua dosen kolaborator. Penelitian ini melalui dua siklus, dengan tetap memperhatikan permasalahan yang ditemui dan ditingkatkan. Desain penelitian tindakan kelas menggunakan model yang dikembangkan oleh Kemmis dan McTaggart (1988) yang terdiri dari empat komponen perencanaan, tindakan, pemantauan, dan refleksi. Sumber data penelitian adalah mahasiswa Pendidikan Teknik Boga peserta mata kuliah pengembangan produk patiseri. Metode pengumpulan data dengan metode kualitatif dan kuantitatif. Metode pengumpulan data kualitatif dengan observasi, metode kuantitatif dengan evaluasi diri. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah lembar observasi dan ekspresi diri. Analisis data menggunakan teknik deskriptif kualitatif dan kuantitatif

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi pembelajaran *soft skills* terintegrasi berbasis tindakan kelas telah efektif meningkatkan penguasaan *soft skills* bidang produksi dan managerial serta nilai-nilai karakter kebogaan. Rerata perubahan bergerak antara 0,1 sampai 0,4. Perilaku *soft skills* yang belum berubah strategi berfikir, usaha keras mencapai sukses pada bidang kerja produktif.

Kata kunci: *soft skills*. nilai karakter, kebogaan.

**IMPLEMENTATION OF LEARNING SOFT SKILLS TO ENHANCE  
THE CHARACTER OF PROFESSIONAL WORKER BOGA  
THREE DIPLOMA PROGRAM**

**Siti Hamidah.**

**([hamidah\\_siti66@yahoo.com](mailto:hamidah_siti66@yahoo.com))**

**Fitri Rahmawati,**

**A. Jaedun**

**Abstract**

The research objective is the implementation of learning soft skills are: look at the effectiveness of learning soft skills courses based on the character of the product development Patiseri Culinary Education Engineering FT UNY. The target of this study is the change in the behavior of a character-based soft skills of professional workers. The aspects of soft skills that will be developed in the areas of production include: a) commitment, b) responsibilities, c) discipline, d) problem solving, e) strategic thinking, f) effort to succeed, g) creative, and h) appear professional. Managerial soft skills include: a) efforts to achieve success, b) work in teams, c) communication, d) commitment, e) discipline, f) responsibilities, g) professionals. Kebogaan character values: a) positive attitude toward the job, b) Working deft, neat, clean and safe, c) work hard, d) work effectively, efficiently and productively; e) creative and innovative thinking, f) cooperation in groups and independent.

This research is a class action which is collaborative, involving two lecturers collaborators. This research through two cycles, with due regard to the problems encountered and improved. Classroom action research design using a model developed by Kemmis and McTaggart (1988) which consists of four components of planning, action, monitoring and reflection. Sources of data in this study were students of Technical Education course participants Boga patiseri product development. Methods of data collection with qualitative and quantitative methods. Methods of collecting qualitative data through observation, quantitative methods with self-evaluation. The instrument used in this study was the observation sheet and self-expression. Data analysis using descriptive qualitative and quantitative techniques

The results showed that the implementation of an integrated learning soft skills-based class action has been effectively improve the mastery of soft skills as well as the production and managerial character values kebogaan. The mean change in moving from 0.1 to 0.4. Conduct soft skills which have not changed the strategy thinking, striving to achieve success in the field of productive work.

Keywords: soft skills. character values, kebogaan.