

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan: (1) mengetahui kebutuhan siswa SMK bidang Kompetensi Keahlian Administrasi Perkantoran dalam belajar bahasa Inggris, dan (2) mengembangkan rancangan materi ajar pembelajaran bahasa Inggris yang *link and match* dengan kebutuhan siswa SMK bidang Kompetensi Keahlian Administrasi Perkantoran dalam dunia kerja.

Penelitian ini merupakan *Research and Development (R & D) study* yang mencakup beberapa tahap *data and information collection (needs analysis), course grid writing, material design, expert validation, trying out, material revision and final draft writing*. Tetapi pada penelitian ini tahap yang baru dilampai sampai pada mengembangkan rancangan materi ajar, belum sampai pada tahap pengembangan rancangan dan uji coba. Data dikumpulkan dengan berbagai teknik yaitu kuesioner, observasi, dan interview.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan siswa adalah (1) membutuhkan bahasa Inggris yang *link and match* dengan dunia kerja, (2) mampu berkomunikasi lisan dalam bahasa Inggris keseharian (*daily conversation*), (3) membutuhkan materi atau buku ajar yang sesuai dengan kebutuhan mereka, (4) memahami fungsi-fungsi bahasa *making telephoning call, handling guests, offering help*, dan *presenting* dan mampu menggunakan ekspresi-ekspresi untuk memenuhi fungsi-fungsi tersebut, dan (5) belajar bahasa melalui percakapan daripada monolog, (6) kegiatan mendengarkan: melengkapi dialog atau monolog, menggunakan gambar untuk membantu memahami teks yang diperdengarkan, (7) kegiatan berbicara: melakukan percakapan/monolog pendek, mempraktekan dialog yang diperdengarkan, (8) kegiatan lainnya: menjodohkan kata, menirukan guru dan membaca transkrip fonetik, mengerjakan *crossword puzzle*, (9) menyukai kegiatan berkelompok, permainan, diskusi, dan tanya jawab, (10) peran guru adalah membantu siswa dengan cara *eliciting*, sebagai fasilitator, mengecek kemajuan siswa, dan menjelaskan, dan (11) siswa berperan aktif, mempraktekan percakapan, dan mendengarkan penjelasan dari guru. Materi mengacu pada *Task-Based Language Teaching (TBLT)*, yang terdiri dari beberapa tahap, yaitu: (a) *Warm-Up*, (b) *Let's Listen*, (c) *Say it Right*, (d) *Word Bank*, (e) *Let's Study*, (f) *Let's Practice More*, (g) *Let's Speak More*, (h) *Summary*, (i) *Reflection*, dan (j) *Extra Activity*. Selain itu, untuk membekali siswa dengan pengetahuan tentang *Cross Cultural Understanding (CCU)*, etika profesi, dan sikap tubuh dalam berkomunikasi, pada materi ajar ditambahkan informasi atau penjelasan tentang aspek-aspek tersebut melalui *Learning Tip* dan *Did You Know*.