

**PENGEMBANGAN BAHAN AJAR BAHASA JERMAN
UNTUK PARIWISATA BERBASIS *ROUTINES-PATTERNS*
UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI *HOSPITALITY*
SISWA SMK BERSTANDAR CEFR**

Abstrak

Tujuan penelitian tahun pertama adalah (1) menemukan tanggapan-tanggapan terhadap buku ajar bahasa Jerman untuk pariwisata di SMK; (2) menemukan bentuk-bentuk *hospitality* dalam buku ajar bahasa Jerman untuk pariwisata; (3) menemukan pemahaman *hospitality* siswa SMK.

Metode yang akan dipakai dalam penelitian ini adalah kualitatif dan kuantitatif. Subjek penelitian ini yaitu siswa SMK yang mengambil bahasa Jerman untuk pariwisata. Adapun objek penelitian ini bahan ajar bahasa Jerman untuk pariwisata yang digunakan di SMK. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis konten, deskriptif kuantitatif, dan deskriptif kualitatif. Analisis konten dan kualitatif dilakukan untuk menganalisis isi bahan ajar bahasa Jerman dan *routines-patters*. Analisis deskriptif kuantitatif dipergunakan dalam menafsirkan temuan-temuan lapangan terhadap angket khususnya yang terkait dengan pemahaman *hospitality*. Validitas data dicapai dengan metode angket dan observasi.

Hasil penelitian adalah sebagai berikut: **Pertama** sebanyak 82,25% responden atau siswa menyatakan setuju atau memberikan tanggapan yang positif terhadap pernyataan-pernyataan di setiap nomor dan hanya 17,75% yang menyatakan tidak setuju. Secara umum dapat dikatakan mereka setuju bahwa ujaran *routine dan pattern* banyak terdapat dalam buku ajar bahasa Jerman *Willkommen*. **Temuan kedua** adalah bahwa buku *Willkommen* telah memuat aneka ragam *hospitality* namun masih kurang dalam memberikan contoh. **Temuan ketiga** tentang kemampuan memahami ujaran *routine dan pattern*, secara umum dapat dikatakan bahwa kemampuan responden dalam memahami ujaran tersebut masih rendah karena nilai masih berada dibawah nilai tengah. Kesimpulan ini dapat dilihat dari jawaban dengan skor terendah sebesar 35 dan angka tertinggi sebesar 60. Nilai tengah dari skor terendah dan tertinggi adalah angka 47,5. Dari data tersebut diketahui nilai rata-ratanya sebesar 45,21. Berarti nilai ini sedikit berada di bawah nilai tengah, yakni angka 47,5.

Kata Kunci: *hospitality, routines-patterns, CEFR*