

Analisis Kesuksesan Be-Smart UNY Dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean

Oleh: Ponco Walipranoto, Priyanto, Rahmatul Irfan, Bonita Destiana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji model kesuksesan sistem informasi yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean pada BeSmart yaitu sistem elearning yang digunakan di UNY. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitas sistem (system quality), kualitas informasi (information quality), penggunaan (use), kepuasan pengguna (user satisfaction), dan manfaat-manfaat bersih (net benefit). Subjek dari penelitian ini adalah mahasiswa yang memiliki intensitas tinggi dalam menggunakan BeSmart, yaitu mahasiswa program studi Pendidikan Teknik Informatika sebanyak 123 orang terdiri dari angkatan 2018, 2019, dan 2020. Penelitian ini mengadaptasi model yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean (2003) tentang kesuksesan sistem informasi. Instrumen yang digunakan untuk mengukur variabel-variabel dalam penelitian ini adalah angket. Angket yang digunakan bersifat tertutup, karena responden memberikan jawaban dengan cara memilih satu alternatif yang paling sesuai dengan dirinya. Alternatif jawaban dalam angket menggunakan skala likert. Angket akan disajikan secara online menggunakan Google Form. Selanjutnya penelitian ini menggunakan pendekatan Partial Least Square untuk menganalisis data. Analisis data dilakukan dengan menggunakan software SmartPLS

Kata kunci: be-smart, kesuksesan, sistem informasi