

# **PENGEMBANGAN MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL BERBASIS MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 BERDASARKAN PRINSIP TQM UNTUK MENINGKATKAN KINERJA SMK DI ERA NEW NORMAL**

Oleh: Mutaqin, Giri Wiyono, Soeharto, Ketut Ima Ismara

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini yaitu menghasilkan rancangan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis Manajemen Mutu ISO 9001:2015 berdasarkan prinsip TQM (Total Quality Management) untuk meningkatkan kinerja Sekolah Menengah Kejuruan di era New Normal.

Dalam penelitian ini digunakan metode Research and Development (R&D) yang terdiri tiga tahap, yaitu: pertama, perumusan rancangan model SPMI berbasis Manajemen Mutu ISO 9001:2015 berdasarkan prinsip TQM menggunakan aplikasi Web di SMK; kedua, penyusunan model SPMI berbasis Manajemen Mutu ISO 9001:2015 berdasarkan prinsip TQM di SMK pada era New Normal; ketiga, penerapan model SPMI berbasis Manajemen Mutu ISO 9001:2015 berdasarkan prinsip TQM menggunakan aplikasi Web di SMK. Tahap pertama dilakukan pengumpulan data primer melalui observasi lapangan, dokumentasi, kuesioner dan validasi data primer dan data sekunder serta merancang model SPMI berbasis Manajemen Mutu ISO 9001:2015 berdasarkan prinsip TQM di SMK pada era New Normal;

Hasil penelitian pada tahap tahun pertama, menghasilkan: (1) Rancangan Model SPMI berbasis Manajemen Mutu ISO 9001:2015 berdasarkan prinsip TQM menggunakan aplikasi Web di SMK, (2) Draft artikel jurnal nasional terakreditasi, (3) Draft makalah seminar nasional, (4) Laporan penelitian.

*Kata kunci:* Sistem penjaminan, manajemen mutu, Total Quality Management, SMK