

ANALISIS KUALITAS WEBSITE PERPUSTAKAAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Oleh: Setya Raharja, Meilina Bustari, Rahmat Fadhli, Widia Murni Wijaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kualitas website perpustakaan serta menemukan faktor yang menjadi fokus utama pada kualitas website perpustakaan sekolah menengah kejuruan di Daerah Istimewa Yogyakarta. Adapun aspek yang diteliti meliputi kualitas website menggunakan webqual dengan tiga dimensi antara lain kualitas informasi, kualitas interaksi, dan penggunaan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini terdiri atas guru dan siswa tiga Sekolah Menengah Kejuruan di Daerah Istimewa Yogyakarta. Metode pengumpulan data yakni observasi serta kuesioner menggunakan google formulir. Teknik analisis data dilakukan menggunakan analisis Webqual Index (WQI) dan Importance Performance Analysis (IPA).

Hasil penelitian ini ditemukan nilai WQI sebesar 0,87 pada website perpustakaan SMKN 1 Bantul, website perpustakaan SMKN 1 Godean sebesar 0,85 dan SMKN 2 Yogyakarta sebesar 0,81. Kualitas website perpustakaan SMKN 1 Bantul menjadi website perpustakaan dengan kualitas paling baik dari persepsi pengguna. Selain itu, faktor yang mempengaruhi kualitas website yakni penggunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi layanan.

Kata kunci: website perpustakaan, perpustakaan sekolah, webqual, kualitas website.