

ABSTRAK

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000
DALAM PELAKSANAAN ADMINISTRASI SEKOLAH
DI SMA N 1 BANTUL**



Oleh:

Ketua:

Lia Yuliana, M.Pd
Meilina Bustari, M.Pd

**Dibiayai oleh DIPA-UNY sesuai dengan surat perjanjian
Penelitian Nomor: 2/H34.21/KTR.DYP/11,tanggal 1 April 2011**

**PUSAT STUDI DASAR DAN MENENGAH
LEMBAGA PENELITIAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2011**

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000
DALAM PELAKSANAAN ADMINISTRASI SEKOLAH
DI SMA N 1 BANTUL
Oleh : Lia Yuliana, M.Pd dan Meilina Bustari, M.Pd**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang: (1) penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 dalam pelaksanaan administrasi sekolah di SMA N 1 Bantul, (2) Hambatan-Hambatan apa dalam pelaksanaan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 dalam pelaksanaan administrasi di SMA N 1 Bantul, (3) Upaya-upaya apa yang dilakukan dalam mengatasi hambatan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 dalam pelaksanaan administrasi di SMA N 1 Bantul.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Informan penelitian terdiri atas informan kunci yaitu kepala sekolah dan informan pendukung yaitu wakil manajemen mutu, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, wakil kepala sekolah bidang kesiswaan, wakil kepala sekolah bidang sarana prasarana. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Data dianalisis dengan cara mengorganisasikan data, pengelolaan data, verifikasi, penafsiran data dan pengambilan kesimpulan.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 dalam pelaksanaan administrasi sekolah di SMA N 1 Bantul sudah cukup baik, yang meliputi (1) administrasi murid menjadi lebih teratur; (2) administrasi personel sekolah dalam pengelolaannya selalu dilaksanakan dengan mengikuti prosedur; (3) administrasi kurikulum selalu melakukan analisis; (4) administrasi sarana prasarana pendidikan dalam kegiatannya selalu mengikuti prosedur; (5) administrasi keuangan dalam pelaksanaannya menjadi lebih transparan; (6) administrasi tata laksana sekolah di laksanakan dengan sistematis; (7) administrasi organisasi sekolah lebih jelas dalam melakukan pembagian tugas; (8) administrasi hubungan sekolah dengan masyarakat dalam pelaksanaannya menambah perhatian pada peningkatan pelayanan. Hambatan yang dihadapi oleh SMA N 1 Bantul dalam penerapan system manajemen mutu ISO 9001:2000 dalam pelaksanaan administrasi sekolah yaitu kurangnya komunikasi intern, bertambahnya beban kerja dan terbatasnya personil yang dimiliki

Kata kunci: Manajemen Mutu ISO 9001:2000, Administrasi Sekolah