

## **TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN WISMA OLAHRAGA FIK UNY**

**AI >s Irak Olch: Yudik  
Prasctyo, M.Kcs.**

Penelitian ini membahas tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Wisma Olahraga I IK UNY. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Wisma Olahraga FIK UNY.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan metode survai. Populasi yang digimakan adalah **mahasiswa** angkalan 2010 yang **tinggal** di Wisma Olahraga FIK UNY. Sampel penelitian sebanyak 40 orang yaitu mahasiswa angkatan 2010 yang tinggal di Wisma Olahraga FIK UNY dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Wisma Olahraga FIK UNY adalah puas dengan besarnya persentase 72,59%, dan persentase tertinggi tingkat kepuasan terdapat pada faktor *responsiveness* yaitu 74,31%, walaupun masih dalam katcgori puas.

**FIK 031/PPI/L/2011**